

## Договор на оказание платных медицинских услуг

Тамбов

Общество с ограниченной ответственностью "ВОСТОЧНЫЙ" (МЦ "Клиника здоровья"), действующего на основании доверенности и Лицензии № ЛО41-01196-6800650642 от 10.05.2023 г., выданной Министерством здравоохранения Тамбовской области (Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Максима Горького, д.5, тел.: 8(475)279-25-12), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья и Постановлением правительства РФ от 04.10.2012 г № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а Потребитель обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями настоящего договора и действующим на момент оказания услуг прейскурантом цен "Исполнителя".
- 1.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, их стоимость, срок предоставления услуг, определяется в Приложениях к настоящему договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Исчисления срока, предоставления услуги (предоставления результата) начинается на следующий день после календарной даты начала оказания услуг.
- 1.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 1.4. Исполнитель после оказания услуг выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) (если сама услуга подразумевает выдачу таких документов), отражающие состояние его здоровья, результаты исследований при предъявлении кассового чека или документа, удостоверяющего личность.
- 1.5. Подписывая настоящий договор Потребитель выражает свое согласие на получение от Исполнителя информационных сообщений посредством SMS-уведомлений, а также предоставление результатов исследований либо по телефону, электронной почте или в виде факсимильного сообщения (кроме результатов ВИЧ). Возможна передача результатов доверенному лицу при наличии согласия Потребителя в письменной форме.
- 1.6. При оказании услуг лабораторной диагностики Исполнитель самостоятельно определяет лабораторию в которой будет производиться исследование биоматериала Потребителя.
- 1.7. Оказание медицинских услуг производится по адресу Исполнителя, в дни и часы, установленные Исполнителем.

### 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых пациенту платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
  - 2.1.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Потребителем денежных средств в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
  - 2.1.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
  - 2.1.4. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах.
  - 2.1.5. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:
    - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
    - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
  - 2.1.6. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.
  - 2.1.7. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.
  - 2.1.8. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.
  - 2.1.9. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг.
  - 2.1.10. Исполнитель обязуется хранить результаты исследований Потребителя в течение 10 лет с целью повторного их выдачи Потребителю при необходимости. Результаты исследований Потребителя могут быть уничтожены по его письменному требованию в любой момент.
- 2.2. Исполнитель вправе:
  - 2.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу. Отказаться в оказании медицинской услуги в случае, если Потребитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, допускает грубые выражения или действия по отношению к персоналу, либо посетителям.
  - 2.2.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Потребителю в проведении данных услуг.
  - 2.2.3. Исполнитель вправе увеличивать срок исполнения услуги, если это обусловлено сомнительным результатом или необходимостью подтверждения результата в специализированном учреждении здравоохранения, о чем обязан поставить в известность Потребителя.
  - 2.2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору, оставаясь при этом ответственным за действия указанных лиц перед Потребителем, как за свои собственные.
- 2.3. Потребитель обязуется:
  - 2.3.1. Оплатить стоимость предоставленных Исполнителем медицинских услуг, указанных в Приложениях к настоящему договору, в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором.
  - 2.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход оказания услуги.
  - 2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.
  - 2.3.4. Выполнять все медицинские рекомендации Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу).
  - 2.3.5. Потребитель обязан соблюдать все правила подготовки к лабораторным исследованиям, правил сбора биоматериала и при необходимости его транспортировки. Исполнитель не несет ответственности за результаты исследований в случае сдачи биоматериала Потребителем с нарушением указанных правил. Указанные правила доступны для ознакомления Потребителя в медицинском офисе Исполнителя.
  - 2.3.6. В случае если биоматериал доставляется Потребителем самостоятельно, он обязан предоставлять его в контейнерах, выданных предварительно Исполнителем. Исполнитель вправе отказать Потребителю в приеме биоматериала в таре не соответствующей его требованиям.
- 2.4. Потребитель имеет право:
  - 2.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.
  - 2.4.2. В случае необходимости Потребитель вправе получить необходимую информацию по выполнению исследования у врача-консультанта.
  - 2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 2.5. Потребитель подтверждает, что при заключении договора ему предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг без взимания платы в ЛПУ по месту жительства в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

### 3. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется в Приложениях к настоящему договору, по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом на момент оказания платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем.
- 3.2. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

3.3. Оплата услуг по договору осуществляется наличными денежными средствами или с использованием платежных банковских карт по выбору Потребителя со 100% предоплатой (до момента оказания услуг).

3.4. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченной Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

3.5. В случае невозможности исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Потребителя, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, оплата медицинских услуг осуществляется в полном объеме.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 2.3.4 и 3.6 настоящего договора.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

#### 5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

5.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

#### 6. Заключительные положения

6.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6.2. При заключении настоящего договора потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

6.3. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

6.4. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.5. В случае заключения Сторонами нового договора на оказание платных медицинских услуг (после даты заключения настоящего договора) настоящий договор считается расторгнутым.

6.6. Настоящий договор может быть изменен Сторонами по взаимному соглашению Сторон. Сторона, иницирующая внести изменения в настоящий договор, уведомляет другую сторону об этом. В случае взаимного согласия Сторон-договор подлежит изменению.

6.7. Потребитель заявляет, что услуга оказывается в объеме отличном от стандарта по его просьбе \_\_\_\_\_ ✓

6.8. Потребитель ознакомлен и согласен со всеми пунктами настоящего договора, положения которого ему разъяснены, понятны и дает добровольное согласие на обследование и лечение в предложенном объеме \_\_\_\_\_ ✓

6.9. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### 7. Перечень медицинских услуг

7.1. В соответствии с Лицензией № ЛО41-01196-6800650642 от 10.05.2023 г., Исполнитель вправе оказывать следующие медицинские услуги (выполнять работы):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), медицинскому массажу, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике;

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии, терапии;

3) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской онкологии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, неврологии, нефрологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, пульманологии, ревматологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии;

4) при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, послесменным), медицинским осмотрам профилактическим;

5) при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

6) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе связи заболевания с профессией.

#### 8. Реквизиты и подписи сторон

<b>Исполнитель:</b> Общество с ограниченной ответственностью "ВОСТОЧНЫЙ" (МЦ "Клиника здоровья") Юридический и фактический адреса: 392000, г.Тамбов, ул.Советская, д.163 "Б" ИНН/КПП: 6829032710/682901001 ОГРН: 1076829004185 Р/с: 407-02-810-4-8764-0001711 в Московский филиал ПАО К/с: 301-01-810-0-0000-0000256 БИК: 044525256	<b>Потребитель:</b> Тест Адрес: Телефон:
	